

TEMPI D'ATTESA

In tema di liste di attesa nell'ultimo anno gli indici di Performance delle prestazioni di specialistica sia di visita che di diagnostica si sono mantenute sempre in un range tra il 95% e il 100%.

Tutte le azioni previste dalla DGR 1056/2015 sono state realizzate:

- Attuati percorsi connessi alla facilitazione negli accessi utilizzando tutti i canali prenotativi previsti dalla DGR 748/2011: Telefono, Sportello, CUP WEB, Operatori Sanitari, Farmacie territoriali. Attivazione di un Numero Verde Aziendale. Programma formazione operatori call center. Prenotabilità CUPWEB almeno tutte le prestazioni oggetto di monitoraggio per i tempi di attesa. Entro 31 dicembre 2015.
- Le Aziende hanno effettuato in modo puntuale e condiviso una analisi dei piani di lavoro di ogni singola equipe, confrontando anche i volumi istituzionali con le libero professioni di ogni equipe, per le prestazioni critiche. Le presentazioni formali dei dati sono state fatte attraverso l'Osservatorio Libera professione aziendale.
- Pper quanto riguarda l'Azienda USL, sono state analizzate in modo puntuale, in ogni poliambulatorio, le modalità di utilizzo nelle fasce orarie mattutine e pomeridiane anche posponendo le attività libero professionali, per fare spazio ad ulteriore attività istituzionale. Questo finalizzato ad avere la massima fascia oraria di disponibilità dal lunedì al venerdì.

Analisi delle prestazioni specialistiche 2010-2015

Produzione complessiva Specialistica Ambulatoriale Azienda USL - (strutture pubbliche e private) - TREND 2010 --> proiezione 2015							
	anno 2010	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	proiezione anno 2015	% 2015- 2014
D-Diagnostica	351.395	382.789	361.283	347.796	351.637	372.396	
R-Riabilitazione	138.264	131.489	123.361	119.208	110.698	118.056	
T-Terapeutica	52.648	59.680	55.502	55.541	56.216	56.818	
V-Visite	238.512	267.154	246.655	233.160	235.515	247.482	
AUSL FERRARA	780.819	841.112	786.801	755.705	754.066	794.752	5,4%

La proiezione 2015 del flusso ASA ci porta ad un incremento di circa 40.000 prestazioni nelle branche soggette a monitoraggio sul 2014, riallineandoci alla produzione 2010-2012.

Questa pianificazione ad hoc ha portato ad un incremento dell'offerta come descritto.

OFFERTA AGGIUNTIVA AUSL INFRASSETTIMANALE DA GIUGNO 2015
da nuovo piano di produzione con estensione dell'attività dal lunedì al venerdì
Questa produzione aggiuntiva nei sette mesi 2015 è avvenuta a parità di costi

tabella 3

BRANCA	Incremento SETT	Incremento offerta giugno- dicembre 2015
CARDIOLOGIA Totale	108	2.268
CHIRVASC Totale	104	2.184
ENDOSC. DIG. Totale	94	1.974
GASTROENT. Totale	34	714
GERIATRIA Totale	12	252
GINECOLOGIA Totale	144	3.024

NEUROLOGIA Totale	27	567
ORTOPEDIA Totale	34	714
PNEUMOLOGIA Totale	89	1.869
RADIOLOGIA Totale	31	651
UROLOGIA Totale	20	420
Totale complessivo	697	14.637

Incremento stabile nell'offerta CUP di prestazioni ambulatoriali critiche, garantito dall'assunzione di **medici specialisti a tempo determinato**:

tabella 1

DISCIPLINA	INCREMENTO SU BASE SETTIMANALE OFFERTA CUP	DECORRENZA	Totale annuo 2015
Endocrinologia	72 prime visite	01.09.2015	1.224
	16 ecografie tiroidee	01.09.2015	272
Pneumologia	66 prime visite*	07.09.2015	1.056
	18 spirometrie	07.09.2015	288
Cardiologia	22 ECG da sforzo	07.09.2015	352
	34 ecocardio	07.09.2015	544
Chirurgia Vascolare	80 ecocolordoppler	07.09.2015	1.280
Gastroenterologia	18 colonscopie (in sedazione leggera)	07.09.2015	288
	12 esofagogastroduodenoscopia (EGDS)	07.09.2015	192
	36 prime visite	In corso di attivazione	540
		Totale 2015	6.036

*queste 66 disponibilità settimanali sono già fruibili in prenotazione anche per le richieste di visita+spirometria

- Attivazione per le prestazioni critiche delle aperture al sabato e alla domenica. Per le prestazioni critiche che mantengono a settembre 2015 un indice di performance inferiore al 90% la scelta delle aziende della provincia di Ferrara è stata quella di mantenere per l'Azienda USL l'apertura degli ambulatori nelle proprie sedi e le prestazioni acquisite dal provato accreditato, l'azienda ospedaliera ha sospeso le proprie aperture dal mese di giugno u.s. La negoziazione con il privato accreditato ha portato ad una rinegoziazione dei prezzi ottenendo una scontistica nell'ordine del 10%.

APERTURE STRAORDINARIE DEL SABATO E DOMENICA Dal 8 NOVEMBRE 2014 AL 31 DICEMBRE 2015 con il contributo di AUSL, e Privato accreditato

La nuova pianificazione ha previsto l'estensione del "piano straordinario dal 30 settembre al 31 dicembre 2015": **Queste prestazioni hanno previsto un costo aggiuntivo**

tabella 2

BRANCA	Off totale	Off sett
CARDIOL	1.646	29
CHIR VASC	1.176	21
DERMAT	1.225	22
ENDOCRIN	432	8
GASTROEN	816	15
GERIATRIA	208	4
GINECOL	1.353	24
NEUROL	532	10
OCULISTICA	180	3
ONCOLOGIA	66	1
ORTOPEDIA	1.902	34
RADIOLOGIA	5.134	92
UROLOGIA	1.122	20
Totale complessivo	15.792	282

Nelle singole branche critiche sono comprese le prestazioni di visita e le prestazioni diagnostiche necessarie alla presa in carico. Nella branca radiologica sono comprese tutte le RM e TAC soggette a monitoraggio, le ecografie addome e capo-collo e gli ecocolordoppler venosi ed arteriosi.

La modalità di offerta è l'acquisizione dai professionisti in simil ALPI per l'Azienda USL (per alcune branche come la cardiologia gli ambulatori di sabato e domenica sono svolti in istituzionale) e come prestazioni aggiuntive dal il Privato Accreditato, scontate come evidenziato sopra.

Questa offerta è stata strutturata in ogni ambito di garanzia e prevede parte dell'offerta come percorsi di garanzia.

Produzione complessiva del Privato Accreditato

- PRIVATO ACCREDITATO -
COMMITTENZA INTEGRATIVA 2014-2015 PER CONTENIMENTO TEMPI DI ATTESA -

	QUISISANA			Anno 2015 Gen-Set (richiesto)			Anno 2015 Ott-Nov (richiesto)		
	Anno 2014 Nov-Dic (erogato)			sabato	domenica	lun/ven	sabato	domenica	lun/ven
Eco Addome	121				736			200	
Doppler		94			617			176	
Eco Capo-Collo						1.080			320
Eco Transvaginali						80			?

	SALUS			Anno 2015 Gen-Set (richiesto)			Anno 2015 Ott-Nov (richiesto)		
	Anno 2014 Nov-Dic (erogato)			sabato	domenica	lun/ven	sabato	domenica	lun/ven
Tac Torace		5			504			120	
RM		64			426			120	120
Doppler	103								

	CIEMME			Anno 2015 Lug-Dic (richiesto)		
	Anno 2014 Nov-Dic (erogato)			sabato	domenica	lun/ven
Visita Fisiatrica						3.850

TOTALI	224	163	0	0	2283	5010	616	440
--------	-----	-----	---	---	------	------	-----	-----

TOTALE COMPLESSIVO 2014-2015 8.736 <- situazione al 30 nov 2015

DI CUI:

TOTALE domenica	3.062
TOTALE ALTRE GIORNATE	5.674

SINTESI PERIODI:	sabato	domenica	lun/ven	TOTALI
NOVEMBRE-DICEMBRE 2014	224	163		387
GENNAIO-SETTEMBRE 2015	-	2.283	5.010	7.293
OTTOBRE-NOVEMBRE 2015	-	616	440	1.056
TOTALI	224	3.062	5.450	8.736

- Lo strumento dell'overbooking dinamico, per quanto riguarda l'Azienda USL, ha avuto applicazione sperimentale dal mese di agosto 2015, **non ha comportato una spesa aggiuntiva in quanto ha coperto le mancate presenze.**

OFFERTA AGGIUNTIVA AUSL DI OVERBOOKING DAL MESE DI AGOSTO

tabella 4

SPECIALITA'	SETTIMANALE	
	Offerta pregressa	Offerta aggiuntiva in Overbooking
CARDIOLOGIA Totale	305	23
DERMATOLOGIA Totale	173	13
GASTRO Totale	21	2
NEUROLOGIA Totale	89	7
OCULISICA Totale	170	9
OCULISTICA Totale	490	39
ORL Totale	240	19
ORTOPEDIA Totale	109	6
UROLOGIA Totale	38	3
Totale complessivo	1635	121
Totale su base annua		2.299

- Nell'ambito del budget 2015 sono state negoziati e confermati, coerenti con l'analisi sulla revisione dei piani di lavoro, volumi di prestazioni aggiuntive ai sensi dell'art. 55 comma 3 del CCNL Area della Dirigenza Medica del 8/6/2000. Per quanto riguarda le prestazioni storicamente rese durante la settimana in "simil Alpi", e durante i fine settimana "circa il 50%" sono funzionali alla riduzione dei tempi di attesa nelle prestazioni critiche: le branche specifiche sono:
 - Diagnostica pesante
 - Ortopedia
 - Urologia/Chirurgia.

PRESTAZIONI AGGIUNTIVE FUNZIONALI ALLA RIDUZIONE DELLE LISTE DI ATTESA		
UNITA' OPERATIVA	TIPOLOGIA	TOT. ANNO PROIEZIONE
DIPARTIM.RADIOLOGIA	ECO H.CENTO	30.929,6
DIPARTIM.RADIOLOGIA	ECO VIA CASSOLI , ORA V.GIOVECCA	59.868,8
DIPARTIM.RADIOLOGIA	ECOGRAFIE- ECODOPPLER H.DELTA	59.676,6
UROLOGIA H.DELTA	VISITA UROLOGICHE A PORTOMAGGIORE	10.700,1
UROLOGIA H.CENTO	DR.VECE	7.288,9
UROLOGIA H.CENTO	DR.SSA LORUSSO -COPPARO	9.320,8
UROLOGIA H.CENTO	DR.SSA CASELLI	4.574,4
CHIR.H.DELTA	VISITE CHIRURGICHE - CHIR.AMBUL.+ DIAGNOSTICA	32.400,0
PED.CENTO-ALLERGOL	DR.MANDRIOLI - VISITE DELTA	9.720,8
DIPARTIM.RADIOLOGIA	SOSTIT.DOTT.BARALDI, BASTERI,CORCIONE	26.914,6
RX ANELLO S.ANNA	RADIOLOGIA TUTTA (TECNICI+MEDICI)	100.628,0
RM RADIOLOG. CENTO	MARZO APRILE	6.850,5
	TOTALE	358.873,1
INCREMENTI DI ATTIVITA' STRETTAMENTE MIRATI ALLA RIDUZIONE LISTE DI ATTESA (AMPLIAMENTO OFFERTA ANCHE NEI PREFESTIVI E FESTIVI)		
TOTALE PROIEZIONE LISTE ATTESA DIPENDENTI) (spesa attribuita al conto economico specificatamente dedicato ai costi per SIMILALP PERSONALE DIPENDENTE		235.453,0
TOTALE PROIEZIONE LISTE ATTESA SPECIALISTI CONVENZIONATI (spesa attribuita ai conti economici specificatamente dedicati ai costi del personale medico specialista ambulatoriale convenzionato)		65.282,40
TOTALE GENERALE PROIEZIONE LISTE ATTESA DIPENDENTI + SPEC. CONV.		300.735,40

TOTALE PROIEZIONE ATTIVITA' FUNZIONALI LISTE ATTESA	358.873,07
TOTALE PROIEZIONE LISTE ATTESA – AMPLIAMENTO (Sabato e Domenica.)	300.735,40
ATTIVITA' COMPLESSIVE PER LISTE DI ATTESA	659.608,47

TOTALE ANDAMENTO DI SPESA ANNO 2015 SIMIL ALP DIP. E CONVENZIONATI	1.394.618,15
PERCENTUALE DI INCIDENZA DELLE LISTE DI ATTESA (la percentuale tiene conto della spesa relativa ai compensi per riduzione liste di attesa dei Medici Convenzionati)	47,30%

ANNO 2015 – AOU FERRARA

ATTIVITA' AGGIUNTIVE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA ACCESSIBILITA' ALLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E ALLA RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI CRITICHE	
PRESTAZIONI AGGIUNTIVE FUNZIONALI ALLA RIDUZIONE DELLE LISTE DI ATTESA	43.841,00
ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE DELL'AREA DIRIGENZA MEDICA E VETERINARIA	110.779,68
TOTALE GENERALE	154.620,68

Recupero della mobilità passiva per risonanza magnetica:

Committenza aggiuntiva per contenimento tempi di attesa Privato accreditato Ferrara - anno 2015		
Struttura	Prestazioni commissionate	Formalizzate ed attivate dal
Ciemme	visite fisiatriche	01/07/2015
	ecoaddome	01/01/2015
Quisisana	ecodoppler	01/01/2015
	eco capo collo	01/04/2015
	ecografie transvaginali	27/07/2015
	spirometrie	01/10/2015
	visite dermatologiche	01/10/2015
	visite pneumologiche	01/10/2015
	ecodoppler	01/01/2015
Salus	RM cerebrale	01/01/2015
	TAC torace	01/01/2015

ECG Holter	01/10/2015
fundus oculi	01/10/2015
visite oculistiche	01/10/2015
RM articolare	01/12/2015
RM colonna	01/12/2015

In estrema sintesi, le strategie organizzative che le aziende della provincia di Ferrara si sono date esplicitata nelle tabelle sottostanti, si possono riassumere nelle seguenti:

- l'ampliamento dell'attività nei festivi è stata ottenuta con la collaborazione di tutti i professionisti dipendenti e anche grazie ad una importante collaborazione dei professionisti SUMAI (dermatologia, oculistica, endocrinologia, ginecologia, neurologia, cardiologia) e dei privati accreditati (TAC, RM, ecocolordoppler, eco capo collo, eco addome, fisiatria). La modalità utilizzata è stata la simil ALPI; le aperture festive proseguiranno per l'AUSL ed il privato accreditato fino al 31 dicembre 2015,
- Per AUSL ambulatori aggiuntivi infrasettimanali ad isorisorse derivanti dal "piano di revisione" delle attività, utilizzo di overbooking dinamico in base alle mancate presenze e alle disdette tardive, rimodulazione degli spazi ambulatoriali rivedendo l'attività istituzionale e libero professionale, acquisto di nuove prestazioni dal Privato Accreditato.
- Da parte di AOSP ed AUSL assunzione a tempo determinato di Specialisti dipendenti); l'AOSP da settembre ha assunto endocrinologo, pneumologo, gastroenterologo, cardiologo, chirurgo vascolare ed ha efficientato l'attività neurologia; l'AUSL assumerà da novembre cardiologo, neurologo, endocrinologo, ginecologo ed urologo.
- Tutta l'attività secondo il "nuovo progetto NOA" e supportata da personali infermieristico anche per l'attività nei festivi. Anche per l'attività infermieristica si sta procedendo ad una revisione dei pian di attività correlato naturalmente a quella medica, in collaborazione con la direzione infermieristica;
- Si è sviluppata una prima fase di analisi sull'utilizzo efficace ed efficiente delle tecnologie nei diversi punti erogativi dell'azienda, ad iniziare dagli elettromiografi.

Incremento dell'offerta come puntualmente descritto nelle tabelle 3,4.

TABELLA DELL' OFFERTA AGGIUNTIVA COMPLESSIVA nelle prestazioni maggiormente critiche.
tabella 5

	Off sett sabato e domenica (AUSL, AOSP, PA)	Overbooking settimanale (AUSL)	Off Agg SETT da pianificazione (AUSL, PA)	Offerta aggiuntiva con tempi determinati (AOSP)	totale offerta SETT aggiuntiva 2015.
TOTALE settimanale	283	121	697	374	1.101
TOTALE su base annua	15.792	2.299	14.637	6.036	38.822